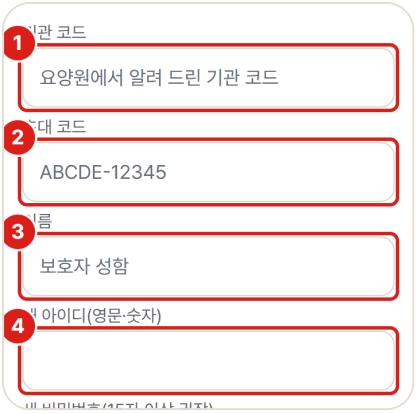
6. 보호자

VAYA 사용 설명서 · 보호자(바야톡 앱) ·

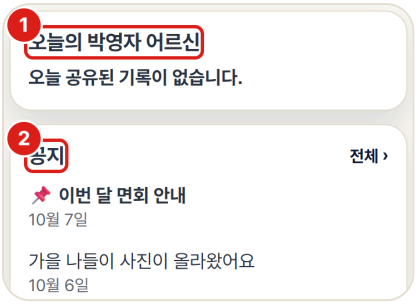
바야톡으로 어르신 소식·사진·면회·비용을 봅니다. 휴대폰 인터넷 주소창에 **talk.vayacare.kr** 을 넣으세요(앱은 곧 나옵니다). 그림 속 빨간 번호를 누르세요.

1. 가입하기 — 초대 코드로



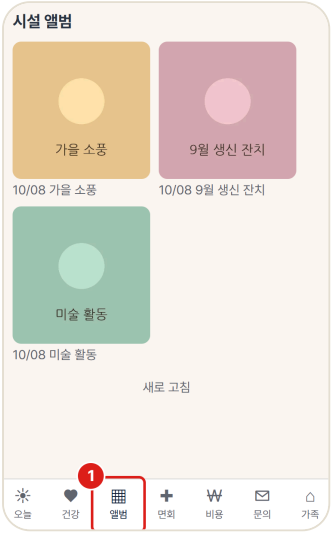
요양원에서 문자로 **기관 코드**와 **초대 코드**를 받습니다. 「초대 코드로 시작」을 누르고 1 기관 코드 2 초대 코드 3 이름 4 새 아이디와 비밀번호를 넣은 뒤 「가입하고 시작하기」를 누릅니다. 다음부터는 「로그인」으로 들어옵니다.

2. 첫 화면 — 소식·공지



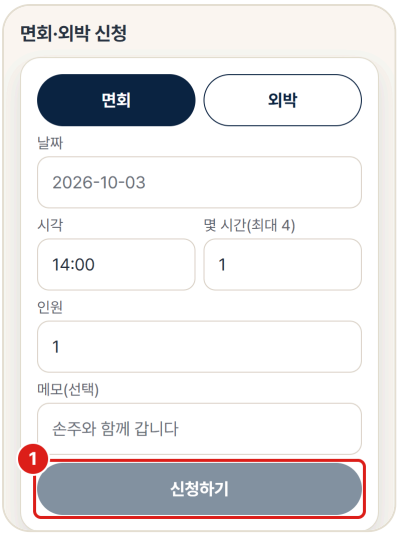
1 어르신 소식(식사·수분·활동·사진)입니다. 저녁 7시에 옵니다. 2 요양원 공지입니다. 아래로 내리면 시설 앨범과 「1:1 문의」가 있습니다. 소식 알림 횟수는 맨 아래 「알림 받기 설정」에서 줄일 수 있습니다.

3. 앨범



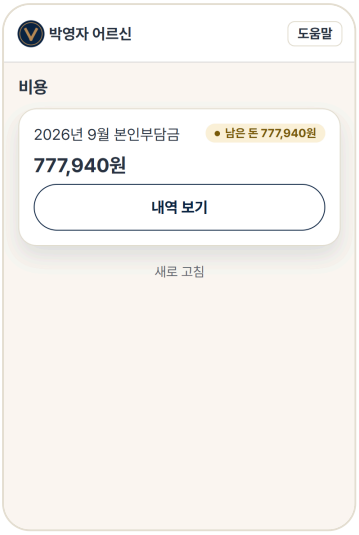
1 아래 「앨범」을 누르면 우리 어르신 사진과 시설 행사 사진이 나옵니다.

4. 면회·외박 신청



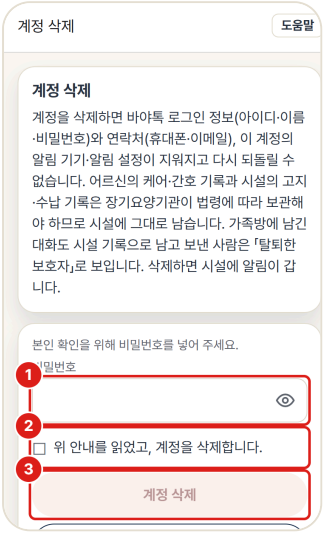
아래 「면회」를 누르고 면회·외박, 날짜, 시각, 인원을 넣은 뒤 1 「신청하기」를 누릅니다. 요양원이 승인하면 「로비 체크인 QR 보기」가 생깁니다. 면회 날 로비 기계에 그 QR을 보여 주세요.

5. 비용



아래 「비용」을 누르면 달마다 고지서와 낸 돈, 남은 돈이 나옵니다. 낸 달은 「영수증 받기」로 영수증을 받습니다.

6. 계정 삭제



「가족」 → 맨 아래 「계정 삭제」를 누릅니다. 안내를 읽고 1 비밀번호를 넣고 2 「삭제합니다」에 표시한 뒤 3 「계정 삭제」를 누릅니다. 아이디·연락처가 지워지고 되돌릴 수 없습니다. 어르신 기록과 요양원 수납 기록은 법에 따라 요양원에 남습니다.

막혔을 때 초대 코드는 7일 안에 한 번만 씁니다. 지났으면 요양원에 새 코드를 부탁하세요. 비밀번호를 잊으면 로그인 화면 「비밀번호 찾기」를 누릅니다.